

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

Pelo presente instrumento, o **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL DE MATO GROSSO – SENAR/MT**, entidade sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ/MF sob nº 04.264.173/0001-78, com sede na Rua “I”, nº 300, loteamento Parque Eldorado, Bairro Alvorada, CEP 78048-832, Cuiabá/MT, neste ato representado pelo seu Superintendente, Senhor **MARCELO LUPATINI**, torna público o **PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024** para contratação e formação de cadastro de reserva para os cargos relacionados no [Anexo I](#) do presente Instrumento.

O **SENAR/MT**, por força da própria Lei que o criou (Lei nº 8.315, de 23 de dezembro de 1991 e Decreto nº 566, de 10 de junho de 1992), encontra-se desvinculado da administração pública. É uma instituição qualificada como "serviço social autônomo", pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, a qual possui proteção constitucional contra qualquer tipo de interferência estatal em seu funcionamento, nos termos do inciso XVIII do art. 5º da Constituição Federal de 1988 e realiza o presente processo seletivo simplificado visando a transparência de seu processo de contratação e registra que não tem o dever de realizar concurso público, previsto no art. 37, II, da CF para o ingresso em seu quadro de pessoal, ato diferenciado do ora executado, não acarretando, portanto, qualquer tipo de estabilidade aos eventuais contratados.

1. DAS INFORMAÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. O Processo Seletivo Simplificado será regido por este instrumento e posteriores retificações, caso existam, e executado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural do Estado de Mato Grosso – SENAR/MT.
- 1.2. O Regime Jurídico do quadro de pessoal, sob o qual serão contratados os candidatos aprovados, será o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, sendo que este regime **não envolve**, em qualquer hipótese, a estabilidade prevista no artigo 41 da Constituição Federal.
- 1.3. Para todas as vagas, os classificados que vierem a ser convocados, serão vinculados ao regime de contrato por prazo indeterminado.

2. DOS CARGOS E VAGAS

- 2.1. Tabela dos cargos, descrição das atividades, pré-requisitos, vagas por cidade, carga horária e salário, conforme [Anexo I](#).
- 2.2. Os candidatos que, por intermédio do seu formulário de inscrição, deixarem de atender um ou mais requisitos, estarão automaticamente eliminados do processo seletivo simplificado.

3. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

- 3.1. Ter nacionalidade brasileira (nato ou naturalizado – art. 12, incisos I e II da CF).
- 3.2. Ter idade mínima de 18 anos no ato da inscrição.
- 3.3. Estar em dia com as obrigações eleitorais e militares.
- 3.4. Possuir documentos comprobatórios dos requisitos constantes no [Anexo I](#).

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

4. DAS INSCRIÇÕES

4.1. A inscrição neste processo seletivo simplificado implica o conhecimento e expressa aceitação, pelo candidato acerca das condições estabelecidas neste instrumento às quais não poderá alegar desconhecimento ou insatisfação.

4.2. Nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) ao realizar a sua inscrição o candidato (Titular) de forma livre e espontânea CONCORDA e dá CONSENTIMENTO ao tratamento de seus dados pessoais e sensíveis preenchidos no formulário de inscrição pelo SENAR/MT (Controlador) por prazo indeterminado, tratamento cuja finalidade decorre da obrigação legal do SENAR/MT de prestar contas aos órgãos de controle (TCU/CGU) e demais órgãos de fiscalização sendo, portanto, necessário o arquivamento dos dados aqui preenchidos pelo referido prazo.

4.2.1. As informações geradas e fornecidas durante a execução do processo seletivo serão mantidas em segurança e sigilo pelo SENAR/MT com identificação e responsabilidade dos agentes que realizarão o tratamento, onde os dados serão compartilhadas única e exclusivamente com os referidos órgãos de controle e em especial com o SENAR Central para as finalidades aqui dispostas e nas demais hipóteses previstas em lei, sendo o acesso das informações livre para visualização do titular, garantido seus direitos elencados no art. 18 da lei em questão.

4.2.2. Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

4.2.3. Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador, pedido que será avaliado pelo SENAR/MT em virtude dos motivos aqui expostos.

4.3. A inscrição para o presente processo seletivo simplificado será gratuita e efetuada, exclusivamente via internet, no endereço eletrônico <https://sistemafamato.org.br/senarmt/> no período compreendido de 05 a 06 de novembro de 2024.

4.4. Para realizar a sua inscrição, o candidato deverá clicar no banner de divulgação do processo seletivo simplificado do SENAR/MT para ser direcionado à página do Processo Seletivo Simplificado. O candidato deverá clicar em “Inscreva-se” para acessar a plataforma do Banco de Talentos da instituição e em seguida realizar o seu cadastro em “Quero me cadastrar”. Ao finalizar o cadastro inicial, neste momento será apresentado ao candidato um aviso sobre os termos da Lei LGPD onde ele deverá fazer o aceite e assim, ser direcionado à página que exibirá informações das vagas ofertadas.

4.5. O candidato deverá localizar a vaga a qual concorrerá, realizar a leitura do Instrumento de Seleção e seguir os procedimentos solicitados até a última etapa, a fim de garantir a correta realização de sua inscrição no processo seletivo simplificado.

4.6. O candidato deverá completar os dados do seu perfil no Banco de Talentos com as informações sobre escolaridade, especialização, certificações e experiências profissionais anteriores, bem como detalhar as atividades desenvolvidas e demais campos necessários, devendo ser declaradas de forma expressa e corretamente no formulário de cadastro.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

4.6.1. A pessoa com deficiência – PCD deverá informar no cadastro a deficiência com o respectivo CID que deverão ser declaradas expressa e corretamente.

4.6.1.1 Quando houver vagas reservadas para PCD's e não haja candidatos suficientes que atendam aos requisitos exigidos, as mesmas serão redirecionadas à ampla concorrência.

4.6.2. O candidato que necessitar de **atendimento especial**, deverá solicitar através do e-mail processoseletivo@senarmt.org.br no ato da sua inscrição.

4.7. As informações constantes no cadastro serão de inteira responsabilidade do candidato, portanto, o preenchimento inadequado ou a falta de informações poderá acarretar na exclusão automática do candidato no processo seletivo simplificado.

4.8. Durante a inscrição, o candidato deverá informar os nomes dos parentes que fazem parte da instituição ou responder que não possui parentesco com nenhum colaborador ou gestor, conforme estabelecido no [item 4.13](#) e quando solicitado, declarar que possui disponibilidade para viagens, atuação aos finais de semana, feriado, em horários diurnos e/ou noturno quando necessário, nos termos da legislação trabalhista.

4.8.1. Em seguida deverá preencher e atualizar todas as informações solicitadas em seu perfil no Banco de Talentos, declarando a escolaridade, especialização, certificações, experiências profissionais, bem como detalhar as atividades desenvolvidas e demais campos necessários de forma que os requisitos solicitados no [Anexo I](#) sejam atendidos. Ressalta-se que estas informações deverão ser comprovadas na Etapa - Comprovação dos Requisitos (Obrigatórios e Desejáveis), conforme [item 7.3](#).

4.9. Após a finalização do período de inscrição nenhuma informação deverá ser alterada, excluída ou inserida e não serão aceitos pedidos de ajustes, cancelamento ou alegação de desconhecimento. Qualquer alteração realizada após a finalização do período de inscrição será desconsiderada, salvo os casos em que haja a necessidade de atualização dos dados para contato conforme [item 13.11](#).

4.10. O SENAR/MT, em nenhuma hipótese, processará qualquer registro de inscrição com data posterior ao determinado no [item 4.3](#) deste instrumento.

4.11. Durante o período de inscrição para a vaga que o candidato estiver concorrendo, não será admitida nova candidatura em outras vagas ou em outros processos seletivos, caso seja identificada a inscrição de um mesmo candidato em outra vaga, será considerada apenas a primeira candidatura realizada e as demais serão desconsideradas.

4.12. O SENAR/MT não se responsabiliza por solicitação de inscrição via internet não recebida por motivos de falhas de comunicação, congestionamento de linha, problemas nos computadores do usuário ou outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

4.13. Não é permitida a participação de familiares que tenham parentesco até terceiro grau (afim ou consanguíneo) com Membros do Conselhos Administrativo, Fiscal ou Consultivo titulares e ou suplentes, Superintendentes, Diretores, Gerentes, Assessores, Coordenadores, Supervisores ou que tenham parentesco com algum colaborador na mesma equipe/setor da vaga a ser contratado.

4.13.1. Compreendem-se como parentes até o terceiro grau (3º grau):

a) Ascendentes: pais (inclusive madrasta e padrasto), avó(s) e bisavó(s).

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

- b) Descendentes: filho(s), neto(s) e bisneto(s).
- c) Colaterais: irmão(s), tios e sobrinhos (e seus cônjuges ou companheiros).
- d) Afins: Cônjuge ou companheiro, sogros (inclusive madrasta e padrasto do cônjuge ou companheiro), avós do cônjuge ou companheiro, enteados, genros e noras (inclusive do cônjuge ou companheiro), cunhados (irmãos do cônjuge ou companheiro), tios e sobrinhos do cônjuge ou companheiro (e seus cônjuges).

4.14. O candidato que se inscrever neste Processo Seletivo declara não ter nenhum parentesco, conforme descrito no [item 4.13 e 4.13.1](#).

4.14.1 Caso tenha, o candidato deverá informar os nomes e as respectivas funções dos parentes que fazem parte do quadro de pessoal da instituição e se porventura seja identificada omissão de informações pertinentes a relação/vinculação familiar, conforme estabelecido nos [itens 4.13 e 4.13.1](#), o candidato será automaticamente excluído independente da etapa em que se encontrar no processo seletivo.

4.15. A experiência profissional adquirida junto ao SENAR/MT por meio de prestação de serviço como colaborador temporário, por tempo determinado ou em cargo de confiança mediante livre nomeação, não será considerada, visando atender o princípio da isonomia, uma vez que coloca o candidato em possível situação de vantagem em relação aos demais candidatos.

4.16. O candidato poderá confirmar sua inscrição no Banco de Talentos da instituição, através de consulta ao painel de vagas.

4.17. Não serão aceitas ou processadas tentativas de inscrições por outros canais que não o descrito no [item 4.3](#) deste instrumento.

4.18. Será de responsabilidade do candidato buscar as informações referentes a cada etapa do processo seletivo simplificado, não tendo o SENAR/MT a obrigação de realizar a sua convocação pessoal e não cabendo ao candidato alegar desconhecimento das datas, locais e demais informações contidas neste instrumento e termos aditivos.

4.19. É de responsabilidade exclusiva do candidato informar corretamente o e-mail em seu cadastro no momento da inscrição para recebimento de eventuais informações inerentes ao processo.

4.20. **Todo e qualquer esclarecimento a respeito do processo seletivo será feito somente por escrito, através do endereço eletrônico processoseletivo@senarmt.org.br e ao enviar e-mail, o candidato deverá informar o número do processo seletivo, nome da vaga, nome completo e descrição do esclarecimento.**

5. DOS CANDIDATOS PCD's (Pessoas com deficiência)

5.1. Será considerada pessoa com deficiência enquadrada nas categorias discriminadas no artigo 4º do Decreto 3.298/99 e serão avaliadas a compatibilidade da deficiência com o exercício das atribuições do cargo.

5.2. Quando a vaga não for exclusiva para Pessoas com Deficiência (PCD) ou reabilitados, fica assegurado ao candidato o direito de participação no Processo Seletivo, desde que atendam aos procedimentos determinados para inscrição e os requisitos constantes no [Anexo I](#).

5.3. O candidato que não solicitar no ato da inscrição condição especial, na forma determinada neste instrumento, conforme [item 4.6.2](#), não terá atendimento especial.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

5.4. A perícia médica terá decisão terminativa sobre a qualificação e aptidão do candidato, observada a compatibilidade da deficiência que possui com as atribuições do cargo. A não observância do disposto neste instrumento, a reprovação na perícia médica ou o não comparecimento à perícia acarretará a perda do direito à vaga.

6. DA DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DAS ETAPAS

6.1. Os resultados de cada etapa do presente Processo Seletivo simplificado, bem como todas as comunicações oficiais de interesse dos candidatos, serão disponibilizados para consulta no endereço eletrônico <https://sistemafamato.org.br/senarmt/>.

6.2. É de inteira responsabilidade do candidato a obtenção das informações oficiais disponibilizados pelo SENAR/MT, não podendo o candidato alegar desconhecimento de qualquer publicação oficial divulgada dentro dos termos especificados no [item 6](#) do presente instrumento.

7. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

- a) 1ª etapa - Triagem e Análise Curricular (Eliminatória).
- b) 2ª etapa – Avaliação Objetiva (Eliminatória).
- c) 3ª etapa - Comprovação dos Requisitos - Obrigatórios e Desejáveis (Eliminatória).
- d) 4ª etapa - Entrevista Pessoal (Eliminatória e Classificatória).

7.1. Da 1ª etapa – Triagem e Análise Curricular (Eliminatória)

7.1.1. Esta etapa consiste na verificação dos requisitos obrigatórios (escolaridade, experiência profissional e outros) declarados no perfil do Banco de Talentos, conforme estabelecido no [Anexo I](#). O objetivo é classificar apenas os candidatos que possuam os requisitos para o cargo/função concorrido.

7.1.1.1. Todas as informações relativas aos requisitos da vaga mencionadas no perfil do Banco de Talentos, devem estar compatíveis com o [Anexo I](#).

7.1.2. O preenchimento das informações constantes no perfil do Banco de Talentos sobre escolaridade, especializações, certificações, experiências profissionais, atividades desenvolvidas e demais campos necessários, são de inteira responsabilidade do candidato, sob pena de sua desclassificação.

7.1.3. Após o filtro, somente os candidatos que informaram possuir os requisitos estabelecidos no [item 7.1.1](#) serão classificados para a próxima etapa do processo seletivo e o resultado será divulgado, em ordem alfabética, no site da Instituição: <https://sistemafamato.org.br/senarmt/>

7.1.4. O candidato que for classificado para a etapa de **Comprovação dos Requisitos** fica obrigado a apresentar as respectivas documentações acerca dos dados cadastrados conforme previsto no [item 7.3](#) do presente Instrumento de Seleção.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

7.2. Da 2ª etapa – Avaliação Objetiva - Conhecimentos Gerais e Específicos (Eliminatória)

7.2.1. A avaliação objetiva tem por finalidade avaliar as habilidades técnicas para o exercício das atribuições e será realizada presencialmente no endereço indicado abaixo, conforme lista de classificados:

Cargo/Função	Avaliação Objetiva
Assistente / Recepcionista	SENAR – Cuiabá/MT Rua “I”, nº 300, loteamento Parque Eldorado, Bairro Alvorada, CEP 78048-832, Cuiabá/MT

7.2.1.1 Destacamos que não haverá estacionamento exclusivo para os veículos no local, desta forma, o SENAR/MT fica desobrigado a responsabilizar-se por quaisquer danos eventualmente causados aos bens dos candidatos.

7.2.2. A Avaliação Objetiva será composta de 24 (vinte e quatro) questões de múltipla escolha e 01 (uma) dissertativa, sendo 6 (seis) de conhecimentos gerais e 19 (dezenove) de conhecimentos específicos, conforme conteúdo programático descrito no [Anexo III](#).

7.2.3. A avaliação terá pontuação máxima de 10 (dez) pontos. As questões de múltipla escolha em conhecimentos específicos valerão 0,42 ponto e as questões em conhecimentos gerais valerão 0,2 para múltipla escolha e 1,0 ponto para a questão dissertativa.

7.2.3.1 Apenas as questões dissertativas dos candidatos com as maiores notas classificatórias para a próxima etapa serão corrigidas, conforme item 7.2.7;

7.2.4. Em caso de eventual anulação de questão, o ponto correspondente à mesma será atribuído a todos candidatos.

7.2.5. O candidato terá o tempo de 01 (uma) hora e 30 (trinta) minutos para realizar toda a Avaliação Objetiva e durante a prova não poderá efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, inclusive celulares, Apple Watch e semelhantes, apostilas, entre outros recursos, **caso as condições citadas sejam identificadas o candidato será desclassificado.**

7.2.6. A Avaliação Objetiva será realizada uma única vez e ficará disponível para que os candidatos possam realizar esta etapa somente na data e horários informados na convocação, **caso o candidato não compareça na data e horários informados na convocação, será automaticamente desclassificado.**

7.2.7. Fica estabelecida a nota mínima igual ou superior a 5 (cinco) pontos para a participação da terceira etapa do processo seletivo. Serão classificados 20 (vinte) candidatos para cada vaga que obtiverem maior pontuação na avaliação objetiva, sendo necessário, no mínimo, 10 (dez) candidatos por cada vaga para a continuidade do processo.

7.2.8. A relação dos candidatos classificados na etapa Avaliação Objetiva será divulgada, **em ordem alfabética** no site da Instituição: <https://sistemafamato.org.br/senarmt/>

7.2.9. **Caso não sejam classificados para a próxima etapa o número mínimo de 10 (dez) candidatos para cada vaga, excepcionalmente a instituição poderá reduzir o número mínimo de candidatos, de forma fundamentada, a fim de garantir a ampla concorrência do processo seletivo.**

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

7.3. Da 3ª etapa – Comprovação dos Requisitos - Obrigatórios e Desejáveis (Eliminatória)

7.3.1. Esta etapa consiste na análise curricular e comprovação dos requisitos, com o objetivo de verificar a compatibilidade das informações inseridas no perfil do Banco de Talentos e os requisitos estabelecidos para o cargo/função, conforme [Anexo I](#).

7.3.1.1. Os documentos comprobatórios para a vaga são:

- **Requisitos obrigatórios:** Comprovante de escolaridade, comprovante de experiência profissional e outros comprovantes, conforme [Anexo I](#).
- **Requisitos desejáveis:** Comprovante de escolaridade adicional, comprovante de experiência profissional e outros comprovantes conforme [Anexo I](#).

Observar o [item 7.3.4](#) onde estabelece os documentos aceitos na comprovação.

7.3.2. O candidato classificado deverá enviar os documentos comprobatórios para a vaga, por meio de arquivo em formato PDF para o e-mail: processoseletivo@senarmt.org.br na data estabelecida no cronograma.

7.3.3. A documentação enviada será analisada juntamente com as informações inseridas no perfil do Banco de Talentos e devem comprovar os requisitos obrigatórios de escolaridade, experiências profissionais, requisitos desejáveis e outros estabelecidos para o cargo/função, conforme [Anexo I](#) deste instrumento.

7.3.4. Serão aceitos os documentos abaixo para fins de comprovação dos requisitos:

7.3.4.1. Comprovante de Escolaridade:

- Diploma** (frente e verso) ou
- Atestado** ou **declaração de conclusão de curso**, emitida pela instituição de ensino, em papel timbrado e assinada, constando claramente a situação do candidato e a data de colação de grau; ou
- Certificado de conclusão de curso** (frente e verso), emitida pela instituição de ensino, em papel timbrado e assinada, constando claramente a situação do candidato e a data de colação de grau; ou
- Histórico escolar**, emitido pela instituição de ensino, em papel timbrado e assinado constando claramente a situação do candidato e a data de colação de grau.

7.3.4.2. Comprovação de Pós-Graduação, MBA ou Mestrado:

- Diploma** (frente e verso) ou
- Atestado** ou **declaração de conclusão de curso**, emitida pela instituição de ensino, em papel timbrado e assinada, constando claramente a situação do candidato e a data de conclusão; ou
- Certificado de conclusão de curso** (frente e verso), emitida pela instituição de ensino, em papel timbrado e assinada, constando claramente a situação do candidato e a data de conclusão;

7.3.4.3. Comprovação de Cursos:

- Certificado (frente e verso) deverá constar a carga horária solicitada no [Anexo I](#).

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

- b) Só serão aceitos certificados com a data de conclusão anterior ao período de inscrição.
- c) Certificados com carga horária inferior ao solicitado, não poderão ser somados, sendo assim, o certificado que não atender o curso ou carga horária solicitada será desconsiderado.

7.3.4.4. Comprovação de Experiência Profissional será através de:

a) Exercício da atividade em empresa/ instituição privada:

I - Carteira Profissional e Previdência Social (CTPS) física – enviar as páginas da identificação (foto) do trabalhador, qualificação civil (dados pessoais) e por fim, as páginas dos contratos de trabalho anteriores, onde comprova o requisito obrigatório informado no [Anexo I](#).

II - No caso de Carteira Profissional e Previdência Social (CTPS) digital – o candidato deve acessar e enviar o arquivo em PDF disponível no aplicativo, onde constam os dados pessoais e todos os contratos de trabalhos anteriores que comprovam os requisitos solicitados no [Anexo I](#).

- **Caso no registro da CTPS não esteja evidenciando a compatibilidade das experiências com o requisito obrigatório, será necessário um documento complementar** expedido pelo órgão gestor de pessoal ou representante da empresa, desde que apresentem as devidas assinaturas, tenha a identificação do empregador em papel timbrado, contendo informações de CNPJ, Razão Social, endereço e os contatos de e-mail e telefone, deverá apresentar também os dados de identificação do candidato e as funções/atividades desempenhadas que devem ser compatíveis com o cargo ao qual o candidato concorre e que período essas atividades foram/são desenvolvidas pelo candidato na empresa.

b) Exercício da atividade/ serviço prestado como autônomo: apresentação do contrato de prestação de serviços acompanhado das respectivas notas fiscais emitidas ou mediante recibos de pagamento autônomo – RPA desde que contenha a identificação do candidato e as funções/atividades desempenhadas, sendo necessário o envio do primeiro e do último mês recebido, a fim de comprovar o tempo de experiência.

c) Exercício de atividade como estágio remunerado ou obrigatório (comprovante aceito apenas nas vagas de Assistente ou Auxiliar): apresentação de documento contendo as devidas assinaturas, que tenha a identificação do empregador em papel timbrado, informações de CNPJ, Razão Social, endereço e os contatos de e-mail e telefone. Deverá apresentar também os dados de identificação do candidato e as atividades desempenhadas e o período estagiado, cujo informações devem ser compatíveis com o cargo ao qual o candidato concorre. Serão aceitos:

- Contrato ou Termo de compromisso em vigência ou finalizado, juntamente com certificado de conclusão ou declaração de realização do estágio, quando aplicável.

d) Exercício da atividade em órgãos públicos: apresentação de Certidão de Tempo de Serviço ou declaração do órgão que conste o período inicial e final, além de conter a descrição das atividades

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

desempenhadas que devem ser compatíveis com o cargo ao qual o candidato concorre. **Não será aceito página de convocação em Diário Oficial, ou qualquer outro documento que não comprove período de experiência.**

e) Exercício de atividade como proprietário ou sócio de empresa: apresentação do Certificado da Condição de Microempreendedor Individual, ou Ato constitutivo ou ainda contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial e ainda a alteração que mude a razão social (se houver), acompanhado das respectivas notas fiscais emitidas desde que contenha as funções/atividades desempenhadas, sendo necessário o envio do primeiro e do último mês recebido, a fim de comprovar o tempo de experiência.

7.3.4.5. Ressaltamos que o envio do currículo não é aceito como documento comprobatório.

7.3.4.6. Os documentos enviados precisam deixar claro a data de início e fim de cada experiência, comprovando o tempo mínimo exigido no [Anexo I](#). Caso o comprovante de experiência seja inferior ao solicitado, este não será somado às demais experiências e será desconsiderado.

7.3.4.7. Para as vagas que exijam a conclusão do ensino superior, não serão consideradas como experiência profissional as atividades de: estágio, bolsista ou prestação de serviços como voluntário.

7.3.4.8. O candidato deverá encaminhar, ainda, a Carteira Nacional de Habilitação válida, física ou digital, caso o cargo exija o referido documento. Em caso de CNH vencida, deve ser encaminhado o protocolo de renovação realizado junto ao órgão competente.

7.3.4.9. Caso o cargo exija, o candidato deverá enviar carteira válida expedida pelo órgão regulador do exercício profissional (como ordem, conselho, etc.).

7.3.5. Para a pessoa com deficiência, deverão anexar o laudo médico, contendo a assinatura e o carimbo do número do CRM do médico responsável por sua emissão, atestando que o candidato é uma pessoa com deficiência, a espécie e o grau ou nível de deficiência, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças – CID.

7.3.6. Caso o candidato **não anexe** ao e-mail os documentos mencionados no [item 7.3](#), ou seja, não comprove as informações inseridas no perfil do Banco de Talentos, este **será automaticamente desclassificado**.

7.3.6.1. Não serão aceitos e-mails contendo apenas os requisitos desejáveis. O candidato que não enviar a comprovação dos requisitos obrigatórios será automaticamente desclassificado.

7.3.7. Para avaliar os requisitos desejáveis (conhecimentos e habilidades), descritos no [Anexo I](#), serão atribuídas pontuações a cada requisito comprovado, conforme [Anexo IV](#).

7.3.8. Serão classificados para participar da próxima etapa do processo seletivo 10 (dez) candidatos por vaga, que comprovarem os requisitos obrigatórios e que obtiverem a maior pontuação na comprovação dos requisitos desejáveis, sendo necessário, no mínimo, 05 (cinco) candidatos por vaga para a continuidade do processo.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

7.3.9. Se não houver a classificação de, no mínimo, 05 (cinco) candidatos para a próxima etapa, será possível retornar à etapa anterior. Isso pode ser feito desde que existam candidatos que tenham obtido nota igual ou superior a 5 (cinco) pontos na avaliação objetiva e que sejam compatíveis com os requisitos estabelecidos para o cargo/função.

7.4. Da 4ª etapa – Entrevista Pessoal (Eliminatória e Classificatória).

7.4.1. Esta etapa do processo seletivo, será feita em duas subetapas.

7.4.2. A primeira subetapa será a Análise de Perfil Comportamental e sua realização é obrigatória, a qual possui apenas caráter consultivo. Nesta subetapa pondera-se o perfil do profissional por meio de ferramenta específica e verifica-se quais os candidatos com maior aderência ao perfil esperado para cada vaga, embasando a realização das entrevistas.

7.4.2.1. O preenchimento do formulário de Análise de Perfil Comportamental será realizado presencialmente antes da entrevista pessoal. As informações de acesso serão encaminhadas no e-mail informado e cadastrado pelo candidato, conforme cronograma e lista de classificados.

7.4.3. A segunda subetapa será a Entrevista Pessoal (Eliminatória e Classificatória), que consiste na análise e avaliação das competências (conhecimentos, habilidades e atitudes), bem como das experiências adquiridas ao longo da trajetória profissional do candidato, conforme definido no perfil de competências do cargo/função.

7.4.4. Nesta etapa os candidatos selecionados serão entrevistados por uma banca, composta por pelo menos 1 (um) gestor responsável por cada área e no mínimo 1 (um) profissional da área de recursos humanos.

7.4.5. A entrevista será realizada individualmente e presencial, podendo ter o acompanhamento da área de recursos humanos de forma remota.

7.4.6. Os avaliadores atribuirão pontuações relativas às competências dos candidatos necessárias ao cargo - Comunicação, Comprometimento, Trabalho em Equipe, Qualidade no Atendimento, Visão Sistêmica e Conhecimento na área de atuação, pontuando as mesmas conforme critérios a seguir:

Pontuação	Critério	Conceitos dos critérios
0	Nunca	Não apresenta indicativos da habilidade.
1	Frequência Muito Baixa	Apresenta os indicativos da habilidade muito aquém do esperado.
2	Frequência Baixa	Apresenta indicativos de possuir a habilidade, mas abaixo do esperado.
3	Frequência Regular	Apresenta indicativos de possuir a habilidade/atitude sem atingir o padrão definido.
4	Frequência Boa	Apresenta indicativos de possuir a habilidade/atitude dentro do padrão definido.
5	Frequência Alta	Apresenta padrão de excelência, destacando-se na apresentação de indicativos da habilidade/atitude.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

7.4.7. Serão classificados em ordem de pontuação os candidatos que obtiverem maior pontuação na entrevista pessoal, obedecendo aos critérios descritos no item [7.4.6](#) sendo a pontuação mínima 18 (dezoito) e máxima 30 (trinta) pontos.

7.5. Das Condições para Realização das Etapas

7.5.1. A Análise de Perfil será realizada de forma online, e todas as informações e links serão enviados para os meios de contatos cadastrados no momento da inscrição.

7.5.2. A etapa de Entrevista Pessoal será realizada no endereço indicado abaixo e conforme lista de classificados, que será divulgada no site do SENAR/MT, conforme o cronograma disposto no [item 12](#) do presente instrumento:

Cargo/Função	Entrevista Pessoal
Assistente / Recepcionista	SENAR – Cuiabá/MT Rua “I”, nº 300, loteamento Parque Eldorado, Bairro Alvorada, CEP 78048-832, Cuiabá/MT

7.5.3. Não haverá segunda chamada para a realização das etapas e nem a possibilidade de alteração da data, ou horário e a não realização ou comparecimento em qualquer uma das etapas implicará na eliminação automática do candidato.

7.5.4. Nas etapas previstas para serem presenciais, o candidato deverá comparecer ao local informado com antecedência mínima de 30 (trinta) minutos do horário para realização das etapas munido do seu documento pessoal com foto, caneta esferográfica azul ou preta e não será permitida a permanência de acompanhantes nos locais destinados à realização das etapas.

7.5.5. O candidato deverá assinar a lista de presença com assinatura idêntica ao documento de identidade pessoal apresentado.

7.5.6. Serão considerados documentos de identidade: carteiras expedidas pelos Comandos Militares, pelas Secretarias de Segurança Pública, pelos Institutos de Identificação e pelos Corpos de Bombeiros Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (ordens, conselhos, etc.); passaporte brasileiro (ainda válido); certificado de reservista; carteiras funcionais do Ministério Público e da Magistratura; carteiras funcionais expedidas por órgão público que, por lei federal, valham como identidade; carteira de trabalho física; carteira nacional de habilitação física ou digital (obedecido o período de validade).

7.5.7. Os documentos deverão estar em perfeitas condições, de forma a permitirem, com clareza, a identificação do candidato e deverá conter, obrigatoriamente, filiação, fotografia e data de nascimento.

8. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

8.1. Em caso de **empate** em qualquer uma das etapas, serão considerados como critérios de desempate a seguinte ordem apresentada:

8.1.1. O candidato com o maior tempo de experiência profissional, na área solicitada.

8.1.2. O candidato com maior quantidade de requisitos desejáveis descritos no [Anexo I](#).

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

8.1.3. Candidato de maior idade.

8.1.4. Caso o empate persista, terá preferência, o candidato com o menor tempo de realização de prova, quando a aplicação ocorrer no formato digital.

9. DOS RECURSOS

9.1. O candidato que desejar interpor recurso, terá o prazo de 24 (vinte e quatro) horas, ininterruptas, iniciando-se a contagem do prazo imediatamente após a divulgação do resultado de cada etapa.

9.2. O recurso deverá ser interposto através de requerimento próprio conforme modelo constante do [Anexo II](#), que deverá ser encaminhado a Gerência de Pessoas do SENAR/MT através do e-mail: processoseletivo@senarmt.org.br

9.3. Não serão aceitos recursos enviados após o prazo estipulado ou entregues de qualquer outra forma que não seja a estabelecida nos [itens 9.1 e 9.2](#)

9.4. O recurso deverá ser individual, com a indicação daquilo em que o candidato se julgar prejudicado e devidamente fundamentado e ainda, com a exposição de motivos e argumentos com fundamentações circunstanciadas.

9.5. A resposta ao Recurso impetrado será considerada como decisão final consistindo em última instância para recursos, sendo soberana em suas decisões, razão pela qual não caberão recursos adicionais.

9.6. Em nenhuma hipótese serão aceitos pedidos de revisão de recursos, recursos de recursos e/ou recursos do resultado final do processo seletivo, oficial e definitivo.

10. DO RESULTADO

10.1. O resultado final do Processo Seletivo Simplificado será divulgado por meio de lista nominal em ordem de classificação, no site <https://sistemafamato.org.br/senarmt/>

10.2. Os candidatos classificados serão convocados de acordo com a ordem de classificação final obedecendo estritamente ao número de vagas oferecidas para o cargo.

10.3. Os candidatos remanescentes comporão um cadastro de reserva, pelo prazo de até 01 (um) ano, prorrogável por igual período a critério do SENAR/MT, a contar do resultado final deste Processo Seletivo, por ordem de classificação final, que poderão ser convocados em caso de necessidade da Instituição.

10.4. O candidato será convocado via e-mail e deverá responder com a opção de aceite da vaga em até 02 (dois) dias, após a aceitação o candidato deverá cumprir o prazo estabelecido na convocação para envio da documentação solicitada.

10.5. O candidato deverá se apresentar no local de trabalho na data estabelecida na convocação para iniciar as atividades laborais, salvo por motivo de força maior, devidamente justificado e cabendo ao SENAR/MT a faculdade de acatar ou não tal justificativa.

10.6. O candidato que não cumprir o prazo estabelecido nos [itens 10.4 e 10.5](#) será automaticamente desclassificado, sendo feita a convocação do próximo candidato classificado, seguindo a ordem de classificação.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024**11. DA CONTRATAÇÃO**

11.1. No momento da contratação devem ser apresentados os seguintes documentos:

11.1.1. Via originais – exame admissional feito por empresa conveniada ao SENAR/MT e com o parecer apto para contratação.

11.1.2. Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), a apresentação da CTPS física é opcional, porém deverá apresentar todas as informações pessoais através de cópia da carteira física ou digital.

11.1.3. Documento de identificação nacionalmente aceito, com foto; CPF; Título de Eleitor; Comprovante de residência atualizado com CEP; Certidão de casamento ou nascimento; Certidão de nascimento dos filhos; Cartão do PIS; Certificado de Reservista ou Incorporação; Cartão Nacional do SUS; Comprovante de escolaridade (fundamental, médio, superior, especializações se houver e de acordo com as exigências do cargo), Certificados de cursos; Certificados de idiomas; Registros em carteira de trabalho e declarações.

11.2. A inexatidão das informações, falta e/ou irregularidades de documentos, ainda que verificadas posteriormente, eliminarão o candidato do processo seletivo, anulando-se todos os atos decorrentes da inscrição, passando-se ao próximo candidato da lista de classificação.

11.3. O candidato contratado passará por período de experiência de até 90 (noventa) dias, podendo ser efetivado ou não, após avaliação feita pela gerência responsável, quando, então, o contrato passará a ser por prazo indeterminado.

11.4. No momento da contratação o candidato também assinará a Declaração de não existência de parentesco e Declaração de Etnia.

12. DO CRONOGRAMA

DATA	ETAPAS
05/11/2024 a 06/11/2024	Período de Inscrições
07/11/2024 a 13/11/2024	1ª Etapa - Triagem e Análise Curricular
18/11/2024	Divulgação dos Classificados para a 2ª Etapa
21/11/2024 a 27/11/2024	2ª Etapa - Avaliação Objetiva - Conhecimentos Gerais e Específicos
06/12/2024	Divulgação dos Classificados para a 3ª Etapa
09/01/2025 a 10/01/2025	3ª Etapa - Comprovação dos Requisitos - Obrigatórios e Desejáveis
16/01/2025	Divulgação dos Classificados para a 4ª Etapa
27/01/2025 a 28/01/2025	4ª Etapa – Análise de Perfil Comportamental e Entrevista Pessoal
31/01/2025	Divulgação da Classificação Final dos Candidatos

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. O SENAR/MT não fará em hipótese alguma a divulgação das notas, provas, testes, gabaritos pelo site e nem os encaminhará por e-mail ou qualquer outra forma solicitada. Dessa forma, os candidatos que

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

necessitarem de maiores informações sobre os resultados das etapas do processo deverão realizar agendamento através do e-mail processoseletivo@senarmt.org.br e no dia do agendamento comparecer munidos de documento pessoal com foto na sede administrativa da Instituição para visualização dos dados apurados.

13.1.1. Quando a avaliação objetiva for aplicada online, o candidato terá acesso ao resultado logo após finalizá-la dentro da própria plataforma utilizada na realização.

13.2. A participação dos candidatos neste Processo Seletivo Simplificado não implica obrigatoriedade em sua admissão e/ou convocação, cabendo ao SENAR/MT a avaliação da conveniência e necessidade de aproveitá-los em número estritamente necessário respeitado a ordem de classificação.

13.3. Os candidatos classificados poderão ou não ser contratados e, no caso de não ocorrer a contratação imediata, comporão um cadastro de reserva.

13.4. **A inscrição do candidato neste Processo Seletivo Simplificado implica no seu conhecimento e na total aceitação das normas e condições estabelecidas neste instrumento das quais não poderá alegar desconhecimento ou insatisfação em momento algum, e antes de efetuar a inscrição o candidato deverá conhecer o instrumento de seleção e certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos, ciente de que se identificado que o candidato não possui um ou mais dos requisitos obrigatórios, será automaticamente excluído do processo seletivo independente da etapa em que se encontrar.**

13.5. É responsabilidade do candidato se informar a respeito de datas, locais e horários da realização das etapas, observando rigorosamente o instrumento de seleção e os comunicados a serem divulgados através do site <https://sistemafamato.org.br/senarmt/>

13.6. Os itens deste instrumento poderão sofrer eventuais alterações, atualizações ou acréscimos, enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito, ou até a data de convocação dos candidatos para a etapa correspondente, circunstância que será mencionada em comunicado a ser publicado na forma do [item 6](#)

13.7. Caberá ao SENAR/MT a homologação do Resultado Final, e sua divulgação em conformidade com o [item 6.1](#)

13.8. O SENAR/MT oferece além do Salário os seguintes benefícios fixos: Assistência Médica, Vale Alimentação e Seguro de Vida em grupo.

13.9. A Superintendência poderá anular a inscrição, entrevista ou admissão do candidato, a qualquer tempo, desde que sejam verificadas falsidades de declaração ou irregularidade nas etapas em que se submeter.

13.10. O Processo Seletivo Simplificado terá validade de 01 (um) ano, a contar da data de Homologação do Resultado Final, podendo ser prorrogado por igual período.

13.11. O candidato classificado obriga-se a manter atualizado seu telefone, e-mail e endereço, junto ao SENAR/MT, por meio do Banco de Talentos, enquanto perdurar a validade do Processo Seletivo.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

13.12. O candidato classificado ao final do processo poderá ser contratado ou não pelo SENAR/MT para a vaga ofertada, de acordo com as demandas, as necessidades e a discricionariedade da instituição.

13.13. Serão desclassificados do Processo Seletivo Simplificado os candidatos convocados que não apresentarem, no prazo estipulado pelo SENAR/MT a documentação exigida para fins admissionais, conforme disposto no [item 11](#).

13.14. Todas as despesas decorrentes de viagens, hospedagens, alimentação e outras que se fizerem necessárias para a participação do candidato no Processo Seletivo serão de inteira responsabilidade do candidato.

13.15. O SENAR/MT poderá revogar ou anular o presente instrumento, no todo ou em parte, bem como alterar os quantitativos dos cargos discriminados.

13.16. Este instrumento entra em vigor na data de sua publicação no site do SENAR/MT, revogadas as disposições em contrário, sendo que, na contagem dos prazos estabelecidos neste instrumento, exclui-se o dia do início e inclui-se o dia vencimento.

13.17. Os casos omissos serão resolvidos pela Superintendência.

Cuiabá/MT, 05 de novembro de 2024.

MARCELO LUPATINI

Superintendente

SENAR/MT

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

ANEXO I

VAGA

Cargo / Função	Assistente / Recepcionista		
Local de trabalho	Cuiabá/MT		
Nº de Vagas	01	Horário de Trabalho	06:30 às 12:30
	01		12:00 às 18:00
Carga horária	30 horas semanais		
Descrição resumida das atividades:	Recepcionar o público em geral, identificar e consultar as pretensões dos visitantes, sanar dúvidas ou encaminhar para a equipe responsável, controlar o fluxo de pessoas, apoiar a realização de eventos, atender chamadas telefônicas e anotar recados, manter controle e atualização de agendas, receber e protocolar as correspondências, encomendas e realizar o envio de documentos pelos Correios.		
Descrição detalhada das atividades:	<p>Recepcionar diariamente o público em geral, procurando identificá-los, averiguando seus interesses e pretensões para prestar-lhes informações corretas e/ou encaminhá-los ao setor para atendimento, mantendo a ordem e organização de entrada das pessoas na instituição;</p> <p>Atender chamadas telefônicas diariamente, averiguando pretensões para prestar as informações corretas e/ou encaminhá-las ao setor para atendimento;</p> <p>Auxiliar, sempre que necessário, o público em geral nas atividades de pesquisa sobre os cursos ofertados pela instituição, orientando e auxiliando o cliente a se cadastrar ao curso específico no site da instituição ou diretamente no Sindicato Rural, garantindo a qualidade no atendimento;</p> <p>Atuar como suporte em eventos e reuniões corporativos das equipes sempre que houver solicitação, realizando o acompanhamento da equipe de evento, garantindo o cumprimento do planejamento, e se necessário, realizar registros de ocorrências em Atas, garantindo a qualidade no atendimento e a melhoria contínua nos eventos realizados;</p> <p>Observar diariamente a limpeza e organização da recepção, quando necessário, acionar a equipe de apoio administrativo, a fim de garantir a ordem e limpeza, proporcionando um ambiente agradável para os clientes internos e externos.</p> <p>Atualizar a lista de ramais na plataforma interna da instituição, quando necessário, para facilitar a busca dos ramais, linhas corporativas e e-mail garantindo assim mais rapidez e agilidade do fluxo de comunicação;</p> <p>Receber e enviar remessas de documentos e encomendas através dos serviços de Correios, atendendo às demandas das áreas solicitantes;</p> <p>Protocolar diariamente as listas de presença originais dos cursos para a Equipe de Faturamento, por meio do sistema de protocolo, conforme procedimento estabelecido, a fim de garantir a isonomia do processo;</p> <p>Protocolar diariamente para a Equipe Financeira, por meio do sistema de protocolo as notas fiscais e relatórios de faturamento enviados por meio eletrônico pelos instrutores e técnicos de campo, realizando a conferência das informações conforme a metodologia aplicada, garantindo o fluxo de recebimento dos documentos;</p> <p>Receber diariamente encomendas e correspondências entregues na instituição, posteriormente registrar protocolo por meio do sistema de protocolo e encaminhar ao setor ou colaborador de destino, garantindo o</p>		

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

	registro conforme fluxo pré-estabelecido e também a descrição sobre a documentação que for manuseada; Realizar demais atividades inerentes ao cargo, sempre que solicitado pelo superior imediato.	
Requisitos obrigatórios:	Escolaridade	<ul style="list-style-type: none"> • Ensino Médio Completo;
	Experiência profissional	<ul style="list-style-type: none"> • Mínima de 06 meses em serviços de recepção ou atendimento ao público em geral; • Mínima de 06 meses com as ferramentas Google (Gmail, Drive, Meet, Agenda e Docs);
	Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de atendimento ao público, com carga horária mínima de 40 horas; • Disponibilidade para viagens;
Conhecimentos em Informática:	Informática nível básico.	
Requisitos Desejáveis:	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência profissional de no mínimo 06 meses em rotinas administrativas; • Experiência profissional de no mínimo 06 meses com o sistema RM Totvs (Módulos de Manutenção de Contratos, registros de protocolo); • Experiência profissional de no mínimo 06 meses em controle de documentos físicos e eletrônicos; • Experiência de no mínimo 06 meses em atendimento telefônico ou virtual; • Cursando ou ter concluído o ensino superior em Administração ou Secretariado; 	
Remuneração:	R\$ 3.673,60	

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

ANEXO II
RECURSO

Ao SENAR:

Nome:	
RG nº:	CPF nº:
Cargo concorrido:	
Cidade:	
Fundamentação do recurso:	
Fonte(s) que embasa(m) a argumentação do candidato:	

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024

**ANEXO III
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Avaliação Objetiva		
Assistente / Recepcionista	Conhecimentos Gerais	<p>SENAR/MT Sobre: Quem somos, Dirigentes, Organograma e Estrutura de Governança, Mapa Estratégico e Planejamento e Regionais SENAR; Estruturas e Treinamentos: Centro de Treinamentos, Núcleo Avançado de Capacitação, Centro de Excelência; Assistência Técnica e Gerencial: O que é, Programas; Ações Sociais: Programas Ações Sociais (Mutirão Rural, Cine SENAR, Equoterapia); Sistema FAMATO Sobre: Quem somos. IMEA - Quem Somos. AGRIHUB - O que é.</p> <p>Fonte: https://sistemafamato.org.br/senarmt/ https://sistemafamato.org.br/quem-somos/</p>
	Conhecimentos Específicos	<p>Comunicação verbal e escrita; Noções básicas de atividades administrativas; Noções de atendimento ao cliente; Princípios de qualidade no atendimento ao cliente; Customer Experience e Business Experience; Tipos e características do cliente; Características do profissional de atendimento ao público; Atendimento ao telefone; Administração de Conflito; Ética Profissional; Noções de relacionamento interpessoal; Recebimento de correspondências diversas; Conhecimentos básicos em informática (Google Gmail, Drive, Meet, Agenda e Docs); Noções de sustentabilidade e meio ambiente;</p>

Recomendamos o estudo do conteúdo acima especificado em fontes bibliográficas ou de quaisquer outros materiais, atualizados.

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 016/2024**ANEXO IV**

Cargo / Função	Requisitos	Pontuação
Assistente / Recepcionista	• Experiência de no mínimo 06 meses em atendimento telefônico ou virtual;	2,0 Pontos
	•	
	• Experiência profissional de no mínimo 06 meses em rotinas administrativas;	2,0 Pontos
	• Experiência profissional de no mínimo 06 meses com o sistema RM Totvs (Módulos de Manutenção de Contratos, registros de protocolo);	2,0 Pontos
	• Experiência profissional de no mínimo 06 meses em controle de documentos físicos e eletrônicos;	2,0 Pontos
	• Cursando ou ter concluído o ensino superior em Administração ou Secretariado;	2,0 Pontos