

RELATÓRIO DE ANÁLISE DA COMISSÃO ESPECIAL

Apresentação da empresa licitante melhor classificada, **Mega Vale Administradora de Cartões LTDA ME**, inscrita no CNPJ Nº 21.922.507/0001-72.

Demonstração serviços ofertados na proposta PE 069/2022				
REQUISITOS				
CARTÕES / SEGURANÇA	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
3.3 Cartão magnético ou eletrônico com chip ou tecnologia superior	x			Informado que atenderá conforme edital
3.6. Na emissão dos cartões deverão ser adotados mecanismos que assegurem proteção ao usuário, no caso de perdas ou roubos.	x			
3.7. Em caso de clonagem de cartões e uso indevido do saldo por terceiros, deve-se haver ressarcimento do valor ao beneficiário.		x		Deverá enviar um documento com procedimento definido do processo de ressarcimento
4.3. as validações das transações podem ocorrer a digitação de senha numérica pessoal e intransferível ou outro meio mais moderno, nos equipamentos respectivos, pelo beneficiário, nos estabelecimentos credenciados	x			
4.17. Entrega dos cartões aos empregados: até 5 (cinco) dias contados da ordem de fornecimento		x		Deverá enviar confirmação do atendimento em 5 dias úteis. Foi mencionado 10 dias.
4.12. APLICATIVO SMARTPHONE	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
Gerenciar senhas (IOS, Android e pág. internet)	x			

Realizar bloqueios (IOS, Android e pág. internet)	x			
Consultar saldos (IOS, Android e pág. internet)	x			
Consultar extratos (IOS, Android e pág. internet)	x			
Consultar as redes credenciadas (IOS, Android e pág. internet)	x			
DELIVERY	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
4.7. Aceitação do cartão em plataformas e app de delivery	x			
4.9. A opção de delivery e pagamento virtual em suas plataformas			x	Informado pelo Sr. Irieu (TI) que pagamento é somente através de encontro com o entregador
GERENCIAMENTO	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
4.10. Dispor de uma Central Telefônica 0800 (ligações fixo e celular) visando não gerar nenhum tipo de custo com ligações, tanto para usuários, quando administração.	x			
4.11. Possuir um sistema "Sistema Eletrônico de Gerenciamento do Benefício via WEB" que deverá permitir ao Gestor do Contrato, a autogestão dos benefícios, dispondo de todas as funcionalidades necessárias para acompanhamento e execução dos serviços.	x			
> solicitar recarga	x			
>acompanhar pedido	x			
>solicitar estorno	x			
>acompanhar cartões ativos	x			

>desativar cartões	x			
>relatório detalhado do pedido	x			
>relatório resumido do pedido	x			
>Liberar senha	x			
>bloquear cartão do usuário (em caso de perda)	x			

Cuiabá (MT), 08 de julho de 2022.

Atenciosamente,

Gisseli Monteiro Santos
Analista de Recursos Humanos

Nayara Alves da Costa
Coordenadora de Recursos Humanos

ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

A autenticidade do documento **Demonstracao-de-servicos-REV1_ASSINADO_70094.pdf**, pode ser conferida no site: <https://colab.sistemafamato.org.br/validardocumento> onde devem ser inseridos os códigos:

Hash: 89b1c848f5866f6eed76eed6423db29365b401941aee51269683087b551825b1
Chave: U2FsdGVkX1%2Brxq7sN9eEE%2Bf45mzqC2QzS3dKjpzwooo%3D

Ou então aponte a câmera do seu celular para este QR Code



Assinado Eletronicamente por: NAYARA ALVES DA COSTA DE OLIVEIRA CPF: ***.7013*
Empresa: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR AR/MT
Data da Assinatura: 08/07/2022 11:20:27
Endereço IP: 189.108.219.98
Latitude: -22.7112 Longitude: -47.2928



Assinado Eletronicamente por: GISSELI MONTEIRO SANTOS ABE CPF: ***.3005*
Empresa: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR AR/MT
Data da Assinatura: 08/07/2022 11:21:18
Endereço IP: 201.71.178.2
Latitude: -15.597 Longitude: -56.0958