

RELATÓRIO DE ANÁLISE DA COMISSÃO ESPECIAL

Apresentação da empresa licitante, **Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comercio S.A.**, inscrita no CNPJ Nº 69.034.668/0001-56.

Demonstração serviços ofertados na proposta PE 069/2022				
REQUISITOS				
CARTÕES / SEGURANÇA	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
3.3 Cartão magnético ou eletrônico com chip ou tecnologia superior	x			
3.6. Na emissão dos cartões deverão ser adotados mecanismos que assegurem proteção ao usuário, no caso de perdas ou roubos.	x			
3.7. Em caso de clonagem de cartões e uso indevido do saldo por terceiros, deve-se haver ressarcimento do valor ao beneficiário.	x			Tem procedimento para situações de fraude - compliance
4.3. as validações das transações podem ocorrer a digitação de senha numérica pessoal e intransferível ou outro meio mais moderno, nos equipamentos respectivos, pelo beneficiário, nos estabelecimentos credenciados.	x			
4.17. Entrega dos cartões aos empregados: até 5 (cinco) dias contados da ordem de fornecimento		x		Após o pagamento do boleto
4.12. APLICATIVO SMARTPHONE	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
Gerenciar senhas (IOS, Android e pág. internet)	x			

Realizar bloqueios (IOS, Android e pág. internet)	x			
Consultar saldos (IOS, Android e pág. internet)	x			
Consultar extratos (IOS, Android e pág. internet)	x			
Consultar as redes credenciadas (IOS, Android e pág. internet)	x			
DELIVERY	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
4.7. Aceitação do cartão em plataformas e app de delivery	x			
4.9. A opção de delivery e pagamento virtual em suas plataformas	x			
GERENCIAMENTO	APROVA SEM RESSALVAS	APROVA COM RESSALVAS	REPROVA	OBSERVAÇÕES
4.10. Dispor de uma Central Telefônica 0800 (ligações fixo e celular) visando não gerar nenhum tipo de custo com ligações, tanto para usuários, quando administração.	x			
4.11. Possuir um sistema "Sistema Eletrônico de Gerenciamento do Benefício via WEB" que deverá permitir ao Gestor do Contrato, a autogestão dos benefícios, dispondo de todas as funcionalidades necessárias para acompanhamento e execução dos serviços.	x			
> solicitar recarga	x			
>acompanhar pedido	x			
>solicitar estorno	x			e-mail - tem procedimento
>acompanhar cartões ativos	x			
>desativar cartões	x			
>relatório detalhado do pedido	x			
>relatório resumido do pedido	x			
>Liberar senha	x			

>bloquear cartão do usuário (em caso de perda)	x			
--	---	--	--	--

Cuiabá (MT), 12 de julho de 2022.

Atenciosamente,

Gisseli Monteiro Santos
Analista de Recursos Humanos

Nayara Alves da Costa
Coordenadora de Recursos Humanos

ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

A autenticidade do documento **Demonstracao-de-servicos-SODEXO_ASSINADO_70776.pdf**, pode ser conferida no site: <https://colab.sistemafamato.org.br/validardocumento> onde devem ser inseridos os códigos:

Hash: ac6ea19508c4f0e495796db37d2691f07fc36607420585eace32e4fb21f356bc

Chave: U2FsdGVkX18GTFqBzFzs48hzb9Frww2f6mAYW1vJU6U%3D

Ou então aponte a câmera do seu celular para este QR Code



Assinado Eletronicamente por: GISELI MONTEIRO SANTOS ABE CPF: ***.*3005*._**

Empresa: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR AR/MT

Data da Assinatura: 13/07/2022 09:55:32

Endereço IP: 201.71.178.2

Latitude: -15.597 Longitude: -56.0958



Assinado Eletronicamente por: NAYARA ALVES DA COSTA DE OLIVEIRA CPF: ***.*7013*._**

Empresa: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR AR/MT

Data da Assinatura: 13/07/2022 09:57:33

Endereço IP: 201.71.168.137

Latitude: -15.597 Longitude: -56.0958